EVIDENCIAS INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

EVIDENCIAS

Nombre Contratista: Beatriz Vela Gómez
No de contrato: 3342411 de 2022
Periodo: **marzo 16 al 15 de abril de 2022**
Supervisor del Contrato: **Liliana Urriago Fontal**

A continuación, se evidencias las actividades desarrolladas durante el periodo **marzo 16 al 15 de abril del 2022.**

Obligación 1: Impartir formación a aprendices en el programa de formación presencial y con el apoyo de las plataformas dispuestas por la entidad según el procedimiento de ejecución de la formación.

Fecha: Inicio 5 de abril y finaliza el 4 de mayo de 2022
Ficha: 2532187
Programa de formación: Enfoque y tendencias de los negocios electrónicos
Fase: Complementaria
Actividad de proyecto: Complementaria
Competencia: Administrar proyectos de negocio online según políticas de comercialización y tecnología existente
Resultados de aprendizaje: Reconocer los beneficios del comercio y el negocio electrónico, a partir del estudio de mercado
Resultado de aprendizaje: Identificar los requerimientos del negocio electrónico, según las políticas de la organización y las oportunidades del mercado
Actividad de aprendizaje: Actividad interactiva. Requerimientos del negocio en línea, Taller. Aspectos básicos de la implementación de un negocio electrónico, Informe. Reconocer las características básicas del comercio electrónico y Cuestionario. Beneficios del comercio electrónico
Nombre del ambiente de aprendizaje: Virtual
Descripción de la sesión: En el día de hoy viernes 8 de abril a las 10:00 a.m. se llevó a cabo la sesión en línea No. 1 con el **"Enfoque y tendencias de los negocios electrónicos"**, se abre la reunión haciendo la presentación de los puntos a desarrollar:

1. Se saluda a todos los participantes de la sala, se describen los propósitos del programa, cumplir con el cronograma de estudio, actividades a desarrollar y hacer uso de los medios de comunicación establecidos para plantear dudas e inquietudes.

2. Se comparte el cronograma de estudio de la primera unidad
3. Se resalta el ingreso a la plataforma de manera periódica
4. Se invita a consultar el botón de las calificaciones
5. Se explica cuál es la metodología

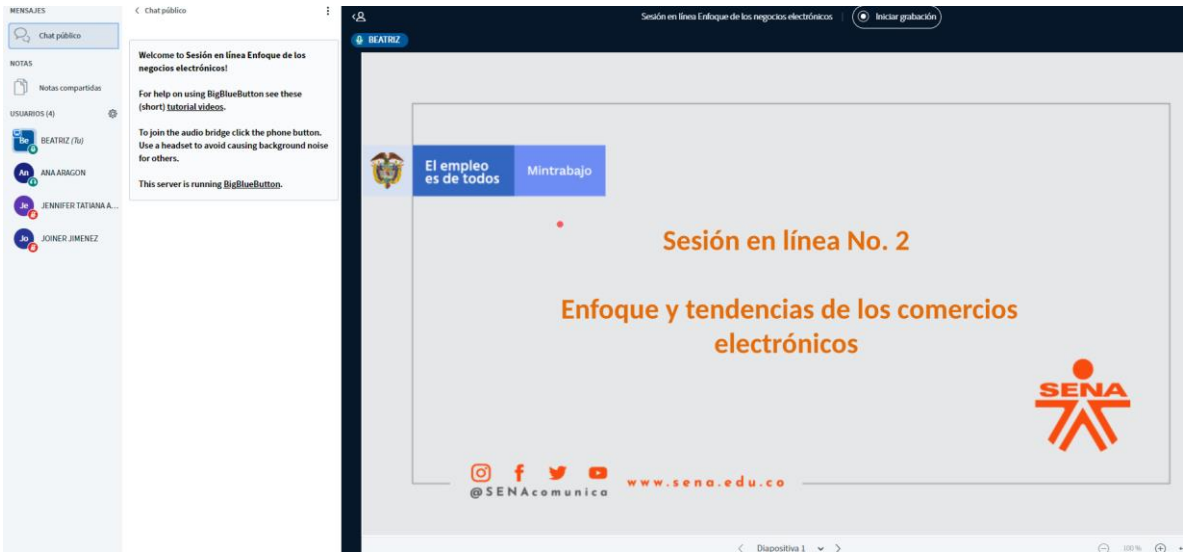
Explico la fase uno donde se trabajará el tema Enfoque y tendencias de los negocios electrónicos

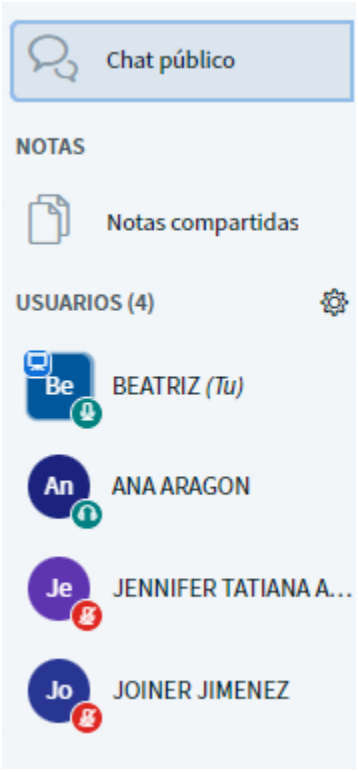


6. Luego hago el recorrido por la plataforma para orientar a todos los aprendices sobre el manejo de la misma.
7. Finalmente pregunto si existen inquietudes o dudas referentes al manejo de la plataforma o al desarrollo de las actividades, se despejan las dudas generadas y quedan satisfechos con las respuestas
8. Les recuerdo por último los canales de comunicación, foro de dudas e inquietudes, chat los martes, correo electrónico y notificaciones, me despido reiterándoles mi acompañamiento.
9. Me despido invitándoles a explorar todos los botones y carpetas del menú del curso y me despido agradeciéndoles la participación.

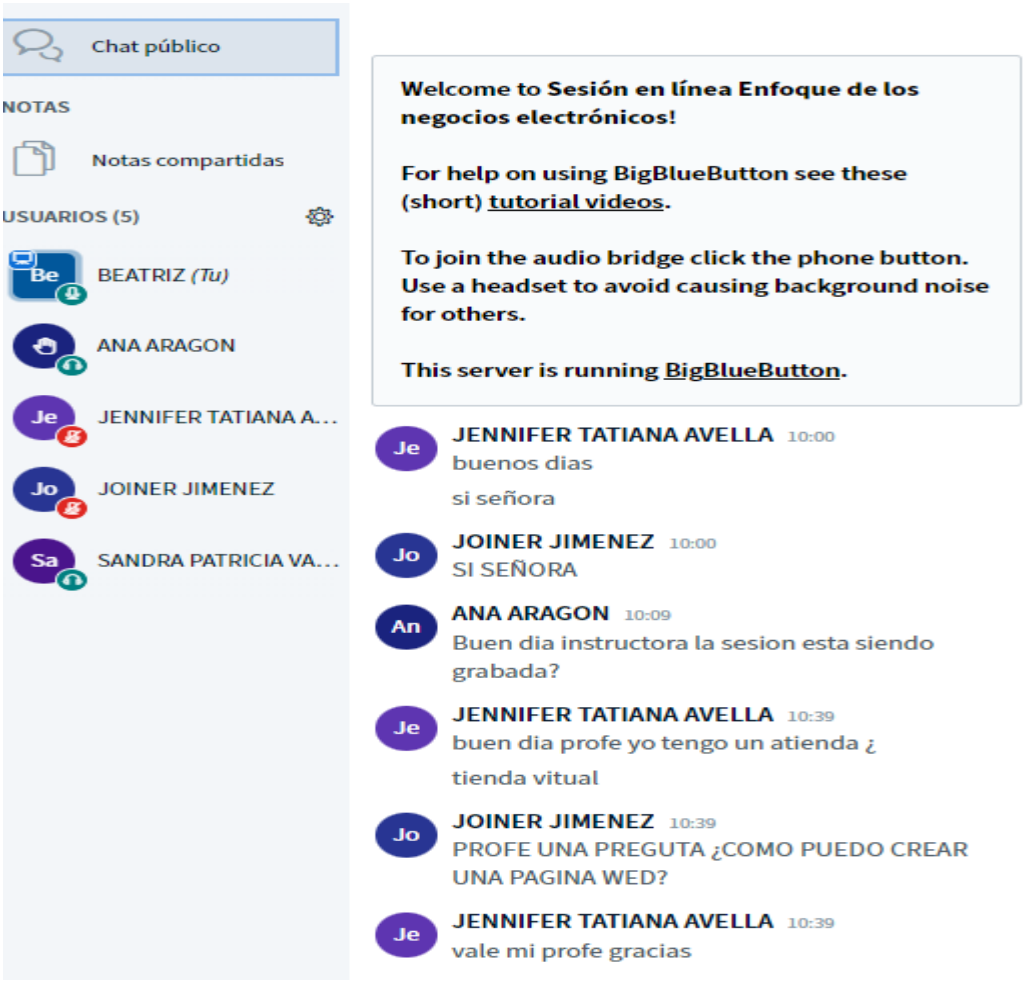
SESIÓN EN LÍNEA No.2 Enfoque y tendencias de los comercios electrónicos

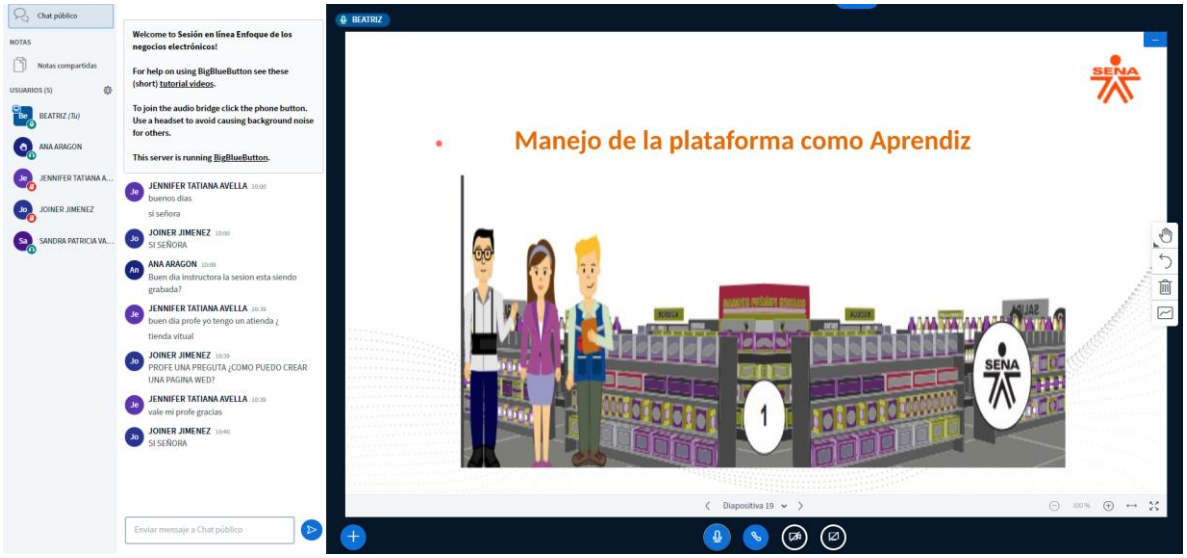
Abril 13 de 2022 hora 10:00 a.m.



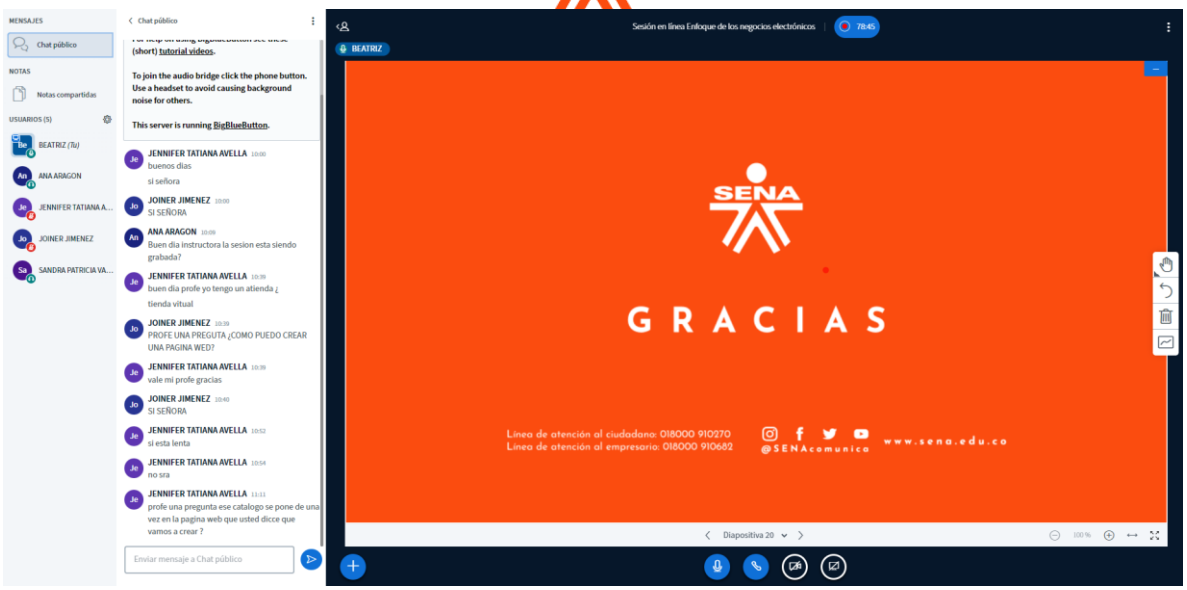


Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



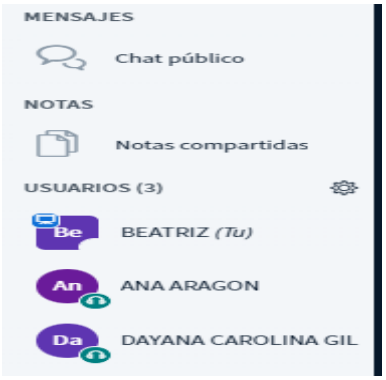


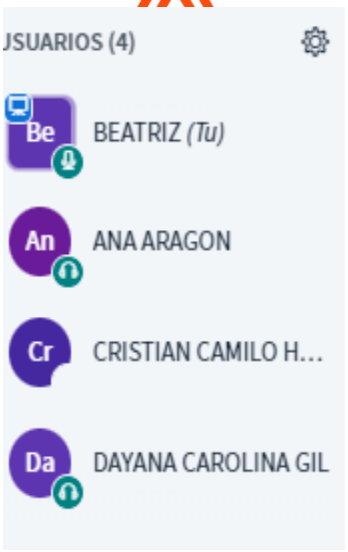
Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

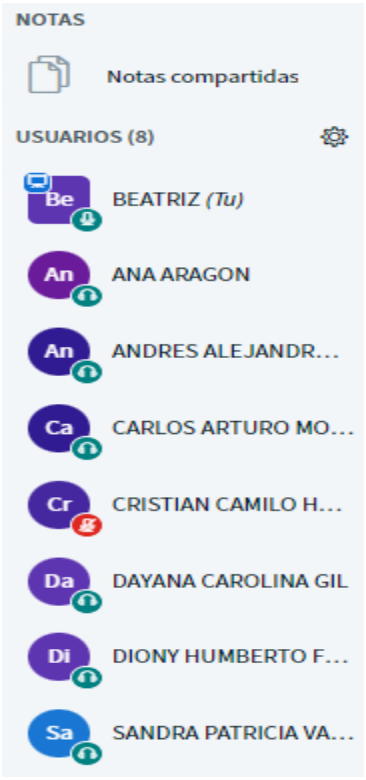


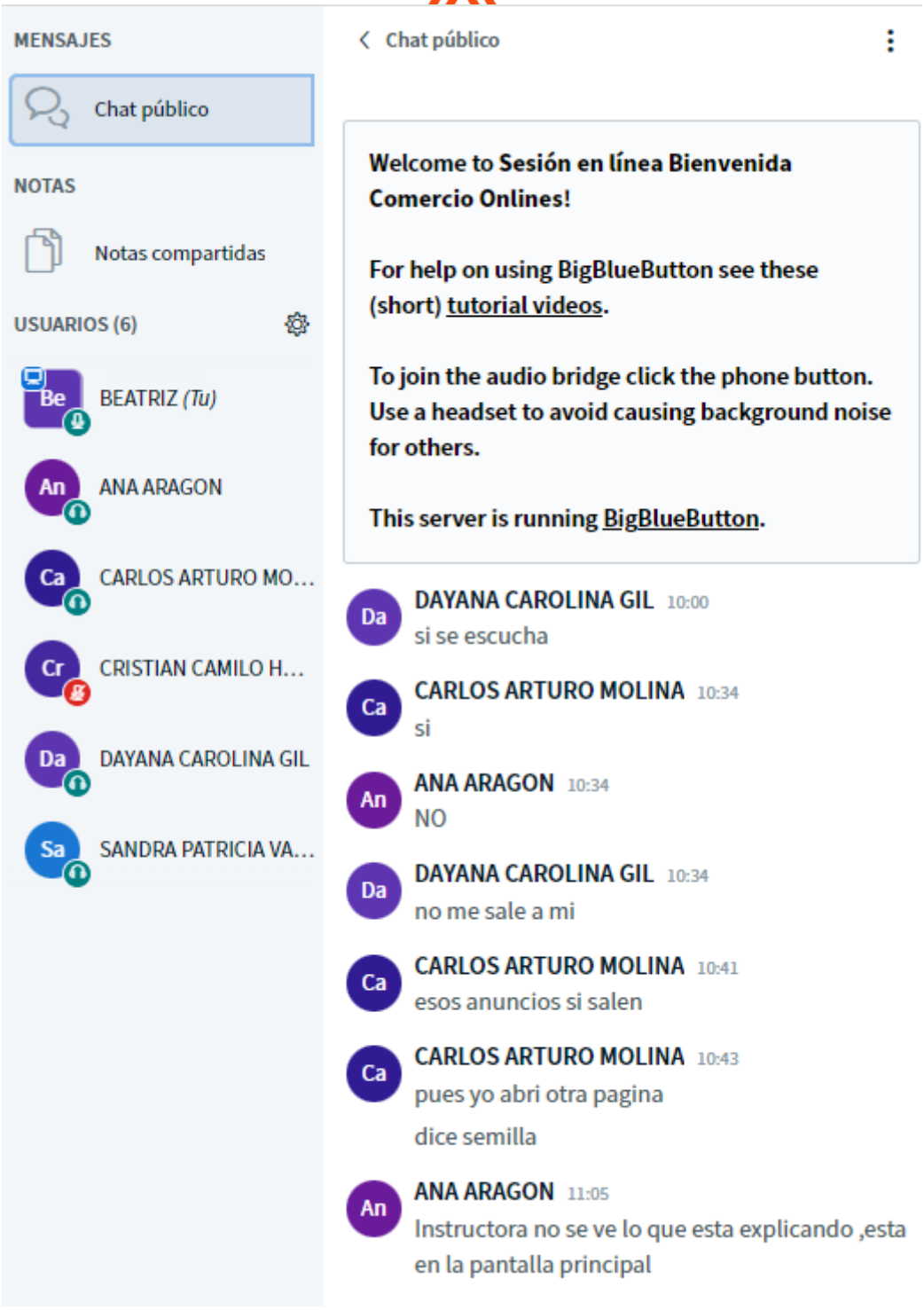
SESIÓN EN LÍNEA No. 1 “ASPECTOS BÁSICOS DEL COMERCIO ONLINE” ABRIL 8 DE 2022 HORA 10:00 A.M.

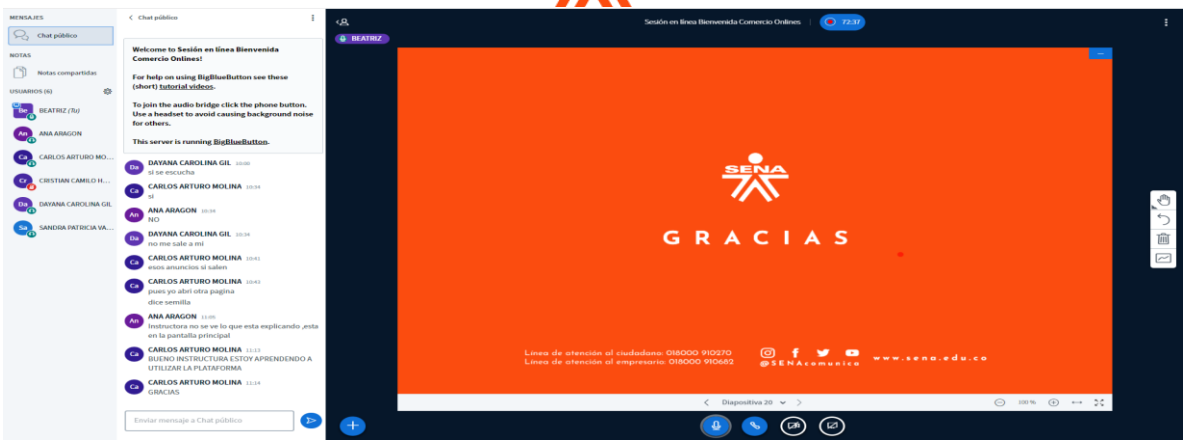


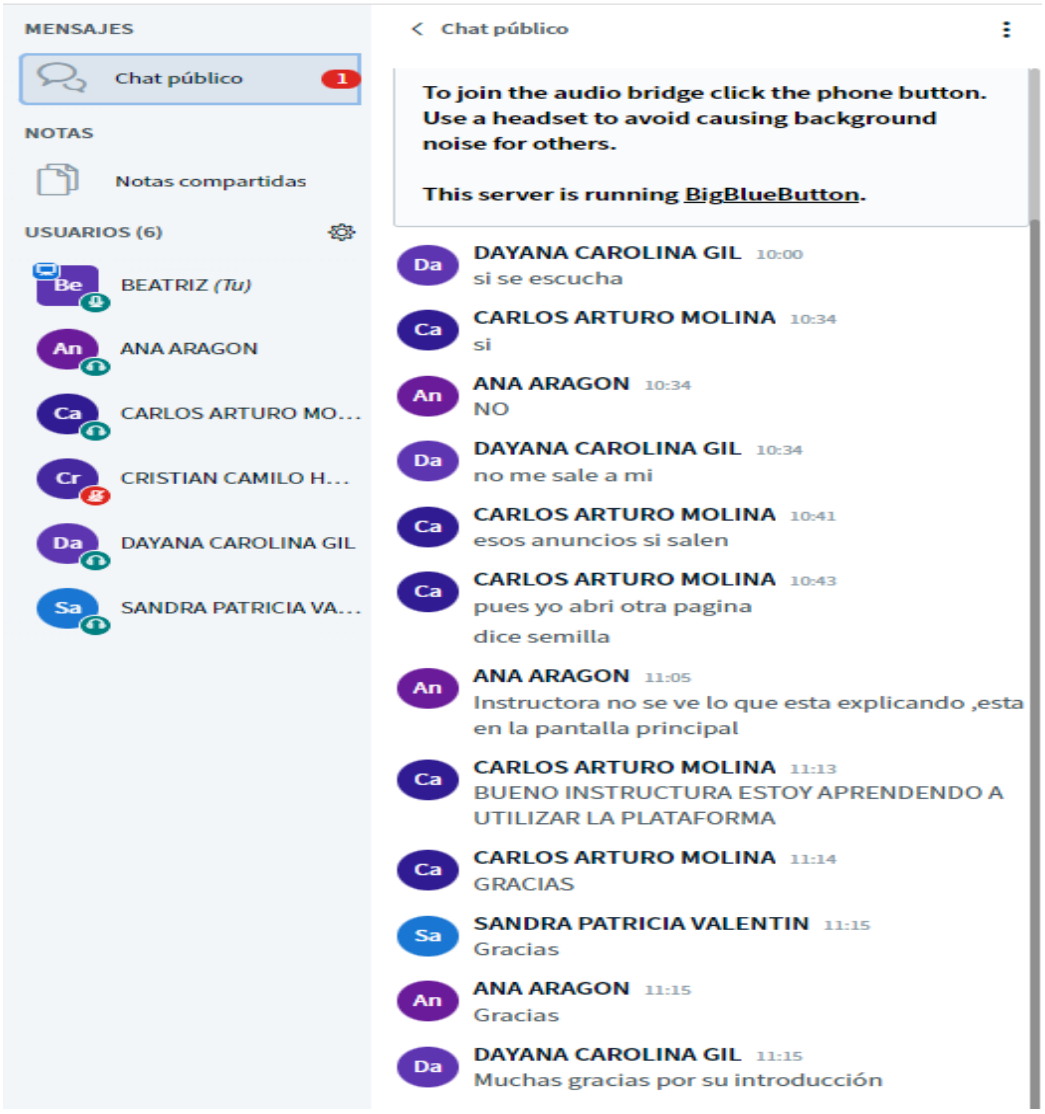



JSUARIOS (4)
Be
BEATRIZ (Tu)
An
ANA ARAGON
Cr
CRISTIAN CAMILO H...
Da
DAYANA CAROLINA GIL


NOTAS
Notas compartidas
USUARIOS (8)
Be
BEATRIZ (Tu)
An
ANA ARAGON
An
ANDRES ALEJANDR...
Ca
CARLOS ARTURO MO...
Cr
CRISTIAN CAMILO H...
Da
DAYANA CAROLINA GIL
Di
DIONY HUMBERTO F...
Sa
SANDRA PATRICIA VA...


MENSAJES
Chat público
NOTAS
Notas compartidas
USUARIOS (6)
Be BEATRIZ (Tu)
An ANA ARAGON
Ca CARLOS ARTURO MO...
Cr CRISTIAN CAMILO H...
Da DAYANA CAROLINA GIL
Sa SANDRA PATRICIA VA...
Chat público
Welcome to Sesión en línea Bienvenida Comercio Onlines!
For help on using BigBlueButton see these (short) tutorial videos.
To join the audio bridge click the phone button. Use a headset to avoid causing background noise for others.
This server is running BigBlueButton.
Da DAYANA CAROLINA GIL 10:00
si se escucha
Ca CARLOS ARTURO MOLINA 10:34
si
An ANA ARAGON 10:34
NO
Da DAYANA CAROLINA GIL 10:34
no me sale a mi
Ca CARLOS ARTURO MOLINA 10:41
esos anuncios si salen
Ca CARLOS ARTURO MOLINA 10:43
pues yo abri otra pagina
dice semilla
An ANA ARAGON 11:05
Instructora no se ve lo que esta explicando ,esta en la pantalla principal


MENSAJES
Chat público
NOTAS
Notas compartidas
USUARIOS (6)
BEATRIZ (Tu)
ANA ARAGON
CARLOS ARTURO MO...
CRISTIAN CAMILO H...
DAYANA CAROLINA GIL
SANDRA PATRICIA VA...
Chat público
Welcome to Sesión en línea Bienvenida Comercio Onlines!
For help on using BigBlueButton see these (short) tutorial videos.
To join the audio bridge click the phone button. Use a headset to avoid causing background noise for others.
This server is running BigBlueButton.
DAYANA CAROLINA GIL 10:00 si se escucha
CARLOS ARTURO MOLINA 10:34 si
ANA ARAGON 10:34 NO
DAYANA CAROLINA GIL 10:34 no me sale a mi
CARLOS ARTURO MOLINA 10:41 esos anuncios si salen
CARLOS ARTURO MOLINA 10:43 pues yo abri otra pagina dice semilla
ANA ARAGON 11:05 Instructora no se ve lo que esta explicando ,esta en la pantalla principal
CARLOS ARTURO MOLINA 11:13 BUENO INSTRUCTURA ESTOY APRENDENDO A UTILIZAR LA PLATAFORMA
CARLOS ARTURO MOLINA 11:14 GRACIAS
Enviar mensaje a Chat público
Sesión en línea Bienvenida Comercio Onlines
BEATRIZ
GRACIAS
Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
Diapositiva 20


MENSAJES
Chat público 1
NOTAS
Notas compartidas
USUARIOS (6)
BEATRIZ (Tu)
ANA ARAGON
CARLOS ARTURO MO...
CRISTIAN CAMILO H...
DAYANA CAROLINA GIL
SANDRA PATRICIA VA...
Chat público
To join the audio bridge click the phone button. Use a headset to avoid causing background noise for others.
This server is running BigBlueButton.
DAYANA CAROLINA GIL 10:00
si se escucha
CARLOS ARTURO MOLINA 10:34
si
ANA ARAGON 10:34
NO
DAYANA CAROLINA GIL 10:34
no me sale a mi
CARLOS ARTURO MOLINA 10:41
esos anuncios si salen
CARLOS ARTURO MOLINA 10:43
pues yo abri otra pagina
dice semilla
ANA ARAGON 11:05
Instructora no se ve lo que esta explicando ,esta en la pantalla principal
CARLOS ARTURO MOLINA 11:13
BUENO INSTRUCTURA ESTOY APRENDENDO A UTILIZAR LA PLATAFORMA
CARLOS ARTURO MOLINA 11:14
GRACIAS
SANDRA PATRICIA VALENTIN 11:15
Gracias
ANA ARAGON 11:15
Gracias
DAYANA CAROLINA GIL 11:15
Muchas gracias por su introducción

Fotos o pantallazos del seguimiento a la asistencia:

1	Nombre del r	Reporte registro de ingresos						
2	Código de fic	2532187						
3	Nombre de fi	ENFOQUE Y TENDENCIAS DE LOS NEGOCIOS ELECTRONICOS (2532187)						
4	Tipo de cursc	Complementaria						
5	Modalidad	Virtual						
6	Regional	REGIONAL VALLE						
7	Centro de for	CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA						
8								
9	Nombre y ape							
10	Rango fecha	5/4/2022 - 5/5/2022						
11	Rol en la fich							
12	Identificación							
13	Fecha de gen	13/4/2022						
14								
15	Tipo	Identificación	Nombre y ape	Correo electr	Rol	Estado	Total días qu	Último ingres
16	CC	1109298639	ANDRES ALEJ	aatrujillo3@r	Aprendiz	Formación	1	8/4/2022
17	CC	53032517	NATALIA AND	ailatanbon_5	Aprendiz	Formación		
18	CC	1144170046	AYRAN RIASC	airan.riascos.	Aprendiz	Formación		
19	CC	1002760463	YURANY ALEJ	alejandravell	Aprendiz	Formación		
20	CC	30397798	ALEJANDRA V	alejargar@hc	Aprendiz	Formación		
21	CC	1000517921	ALISSON TRIA	allytriana.614	Aprendiz	Formación	4	12/4/2022
22	CC	1016044055	ANDRES FELI	andresesco97	Aprendiz	Formación		
23	CC	28549035	ANGELA YAM	angelauribe2	Aprendiz	Formación		
24	CC	1098612144	GERARDO AN	ansanor5387	Aprendiz	Formación		
25	CC	52772323	BELZY ZULAY	belzyrojas@h	Aprendiz	Formación		
26	CC	31204365	BEATRIZ VEL	bvela@miser	Instructor	Sin estado	7	13/4/2022
27	CC	1000353102	ANGIE CAMIL	cami.c.0623@	Aprendiz	Formación		
28	CC	1110504535	CAMILO AND	camiloara712	Aprendiz	Formación		
29	CC	72245835	CARLOS ARTI	carlosmdistri	Aprendiz	Formación	2	8/4/2022
30	CC	1014187703	LAURA CARO	caroramirez2	Aprendiz	Formación		
31	CC	1016099139	MICHELLY AL	chellyone01@	Aprendiz	Formación		
32	CC	43526098	CLAUDIA PAT	claudiaderive	Aprendiz	Formación		
33	CC	46674240	NUBIA CONS	consuelrocio3	Aprendiz	Formación	1	8/4/2022
34	CC	1110530203	CRISTIAN DA	crisdasan25@	Aprendiz	Formación	1	9/4/2022
35	CC	1093801125	DANIELA AND	danie_la1999	Aprendiz	Formación	3	12/4/2022

36	CC	1000326348	VALENTINA B	danva48@gm	Aprendiz	Formación		
37	CC	73573438	DARIO ANTO	datormajul08	Aprendiz	Formación		
38	CC	1002158165	DAYANA CAR	dayanagill25	Aprendiz	Formación	5	13/4/2022
39	CC	1004806984	DEISY ALEJAN	deisybermud	Aprendiz	Formación	1	10/4/2022
40	CC	1121853955	DIANA SHIRL	diana.kael.te	Aprendiz	Formación		
41	TI	1005703025	DIONISIO MA	dionisiom77@	Aprendiz	Formación		
42	CC	72281366	DEAN MARTI	dmbf_@hotm	Aprendiz	Formación	1	6/4/2022
43	CC	1010088279	DAHIANA MA	dmortiz97@n	Aprendiz	Formación		
44	CC	1075872755	EDNA VIVIAN	ednamart312	Aprendiz	Formación	2	13/4/2022
45	CC	1093774339	FANNY ESTEV	FANNY_ESTE'	Aprendiz	Formación		
46	CC	65773875	DORIS ALEXA	florlottusspa	Aprendiz	Formación		
47	CC	79475286	JOSE ISAAC B	fmascoli@ho	Aprendiz	Formación	1	11/4/2022
48	CC	79417843	JUAN MANUE	gerencia@m	Aprendiz	Formación		
49	CC	80756451	GERMAN DAI	german_cruz	Aprendiz	Formación	3	12/4/2022
50	CC	1018482818	GINNETH XIM	gxhc96@hotr	Aprendiz	Formación		
51	TI	1111543519	JHONY CAÑA	jhonycanasm	Aprendiz	Formación		
52	CC	1093792395	JHO SUE SEB	jhosue.duran	Aprendiz	Formación		
53	CC	1033776591	JOINER BRIA'	jjoinerbriayar	Aprendiz	Formación	2	10/4/2022
54	TI	1025523128	JUAN DAVID	JLAJN2015@(	Aprendiz	Formación		
55	CC	1127602746	JOSE MIGUEL	jmartineza96	Aprendiz	Formación		
56	CC	1073713882	JESUS ESTEB/	jotacg98@gn	Aprendiz	Formación		
57	CC	1032488890	JENNIFER TA'	jtavella0@mi	Aprendiz	Formación	3	13/4/2022
58	CC	14607146	JULIAN ALBEI	julianb3rnal8	Aprendiz	Formación		
59	CC	45533583	KAREN BUST(	kbustos541@	Aprendiz	Formación		
60	CC	1095953300	SILVIA ALEJAI	keiryapuente	Aprendiz	Formación		
61	CC	63550693	LISBETH CAR	lctv0608@gm	Aprendiz	Formación		
62	TI	1127949219	LEIVIS DE LO:	leivispulgarir	Aprendiz	Formación		
63	CC	1026566338	LEONARDO F	leo.ramirezq(	Aprendiz	Formación		
64	CC	22446329	LOURDES RA	lmacias68@h	Aprendiz	Formación	2	12/4/2022
65	CC	1030530767	EDNA LOREN	lorenanuez5(	Aprendiz	Formación		
66	CC	1095829304	MAYRA ANDI	m2090115@l	Aprendiz	Formación	3	11/4/2022
67	CC	52589098	SANDRA MAC	magalyvet@g	Aprendiz	Formación		
68	CC	1049649029	MARYLUZ CC	malu.cf97@g	Aprendiz	Formación		
69	CC	1017228998	SILVIA MARC	marceliarxn@	Aprendiz	Formación		
70	CC	1020827367	MARIA FERN/	mariafernand	Aprendiz	Formación		
71	CE	1277288	MARIA LAUR/	marialdn977	Aprendiz	Formación		
72	CC	1091677241	MARYURY OI	maryi1996@l	Aprendiz	Formación		
73	CC	98585623	MAURICIO H	mauriciohena	Aprendiz	Formación	2	9/4/2022
74	CC	1098673113	MARLY JULIE	mayitagaravi	Aprendiz	Formación	3	10/4/2022
75	CC	1000578739	MIGUEL ANG	migueloopp1	Aprendiz	Formación		
76	CC	1033802388	MIGUEL ANG	moralesmigu	Aprendiz	Formación		
77	CC	1002727229	MILEIDY ROJ/	mrojas922@r	Aprendiz	Formación	3	12/4/2022
78	CC	1104070382	NANCY ESPEI	naes-211@h	Aprendiz	Formación		
79	CC	13717279	CELSO NEYIT	neyit379@ya	Aprendiz	Formación		
80	CC	1061808225	NICOLAS SUA	nsr098@outl	Aprendiz	Formación		
81	CC	1032392453	OLGA LILIAN/	olgalilianahe	Aprendiz	Formación	2	12/4/2022
82	CC	8359362	OSCAR DAVI	oscardavid.gi	Aprendiz	Formación		
83	CC	1003764536	LIZETH JOHA	otaloralizeth8	Aprendiz	Formación		
84	CC	28542304	PAOLA ANDR	pagomezdu@	Aprendiz	Formación	1	10/4/2022
85	CC	29181586	PAULA ANDR	Paulapastusa	Aprendiz	Formación	1	9/4/2022
86	CC	71713407	WILLIAM COI	publyarte@g	Aprendiz	Formación		
87	CC	1020725227	BAYONA GAL	rodrigo_bayo	Aprendiz	Formación	3	12/4/2022
88	CC	1032373235	RODRIGO ED	romag792@h	Aprendiz	Formación		
89	CC	52666326	SANDRA PAT	sandravalent	Aprendiz	Formación	5	13/4/2022
90	CC	1001066754	SANTIAGO DI	santidiazdom	Aprendiz	Formación	4	13/4/2022
91	CC	1061726465	SEBASTIAN L(	sebastianlop	Aprendiz	Formación		
92	CC	1000933224	INGRID TATIA	tatianagarzor	Aprendiz	Formación		
93	TI	1035970280	MATEO MAR	teo72824@g	Aprendiz	Formación		
94	CC	1012413192	ANGIE JULIET	tris14zamora	Aprendiz	Formación	2	12/4/2022
95	CC	53055160	LADY VANES:	vlunita@gma	Aprendiz	Formación	3	13/4/2022
96	TI	1032679889	YENCY DAMA	vencivillalba(	Aprendiz	Formación		

Enlace a drive con documentos utilizados en la ejecución de la formación: guías de aprendizaje, instrumentos de evaluación y demás por cada una de las fichas en las cuales ha participado.

Demás que considere necesarias para evidencias el cumplimiento de las obligaciones contractuales.



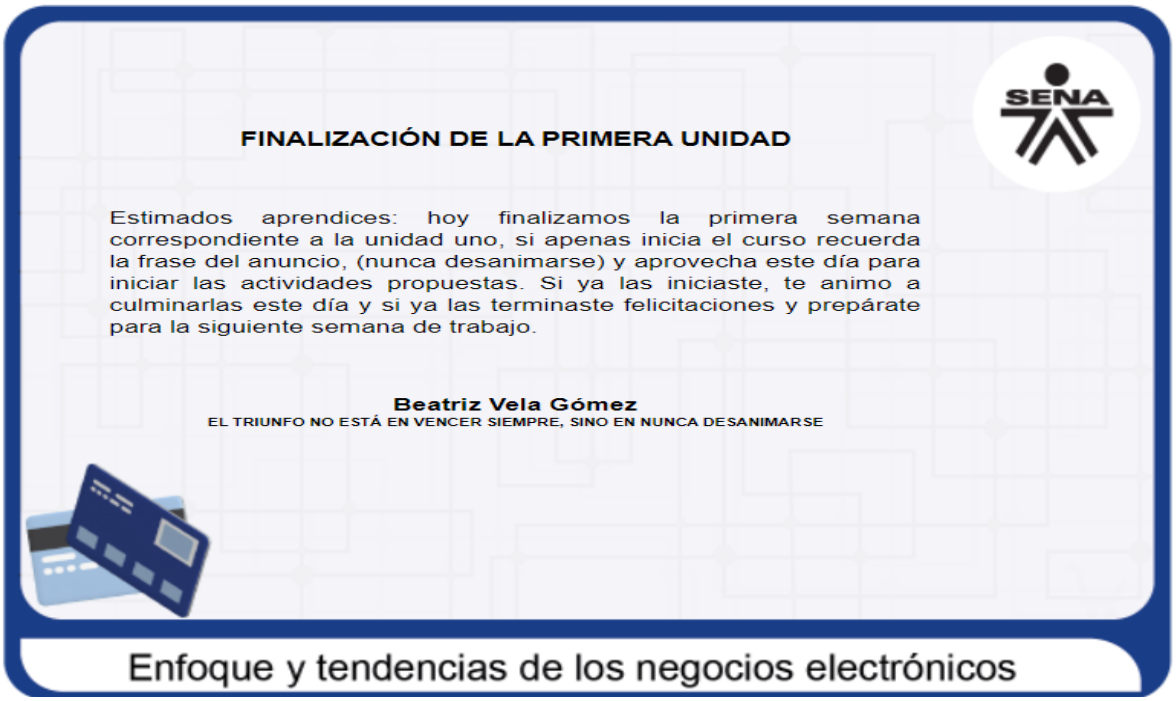
BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 1 horas Antes - fecha de vigencia: 05 de Mayo del 2022

Asunto: Receso de actividades



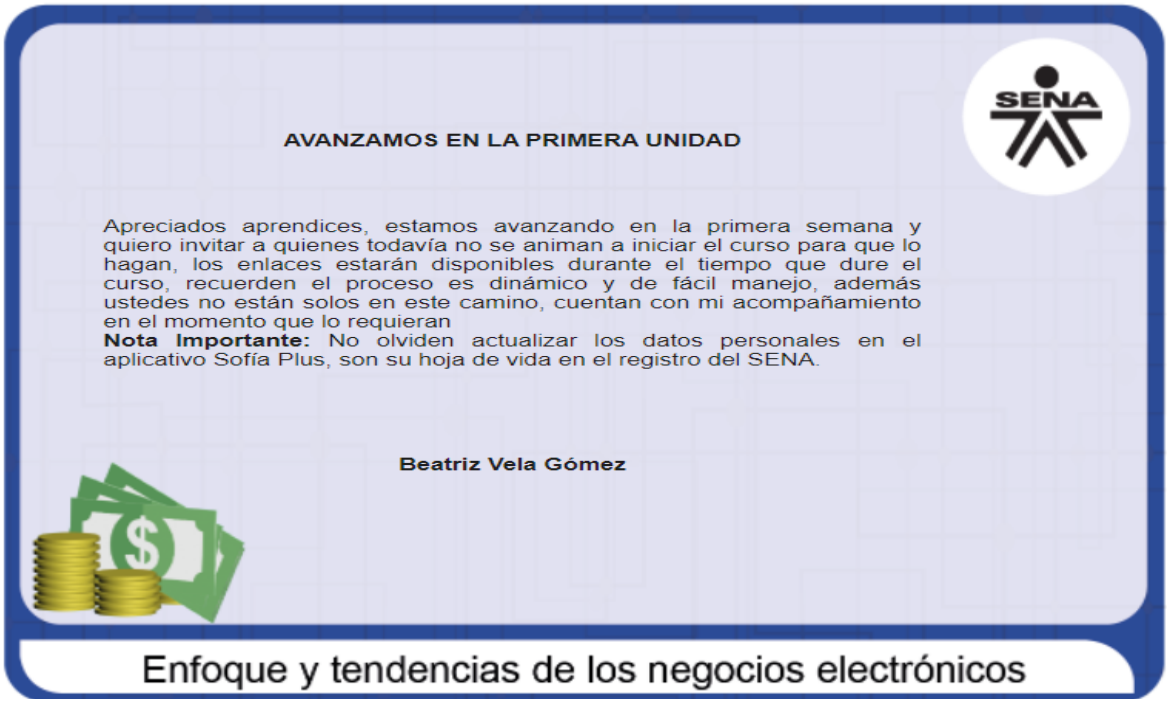
BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 2 horas Antes - fecha de vigencia: 05 de Mayo del 2022

Asunto: Finalización de la primera unidad



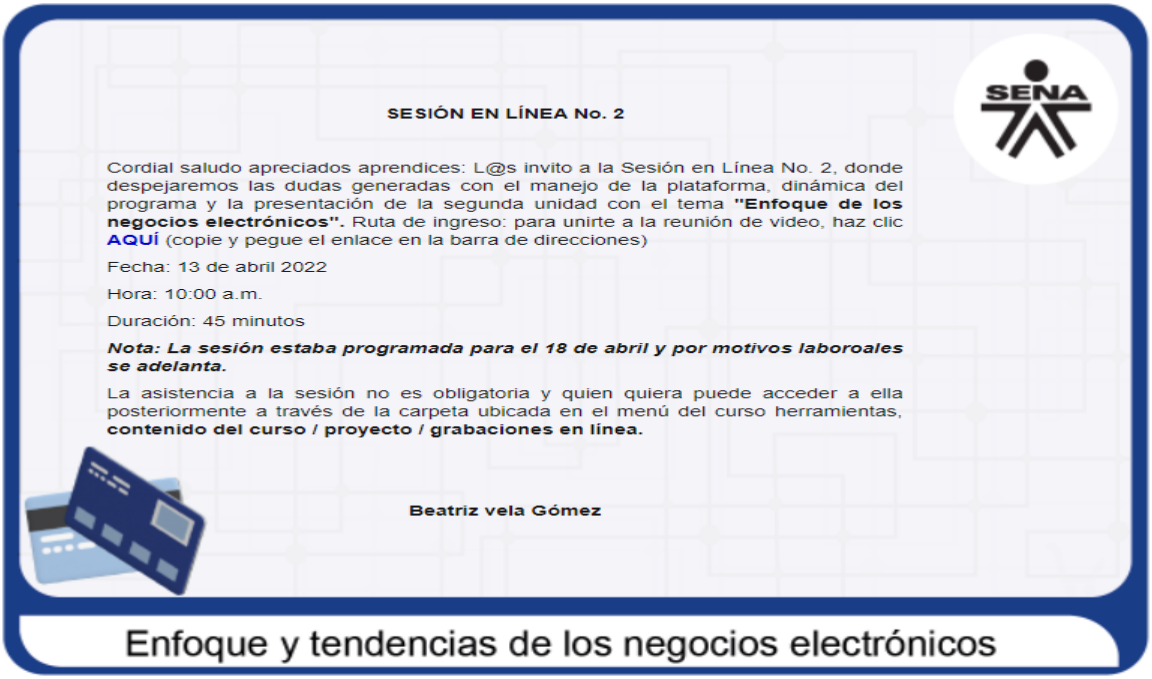
BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 12 de Abril del 2022 - fecha de vigencia: 05 de Mayo del 2022

Asunto: Avanzamos en la primera unidad



BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 10 horas Antes - fecha de vigencia: 05 de Mayo del 2022

Asunto: Sesión en línea No. 2 Enfoque de los negocios electrónicos



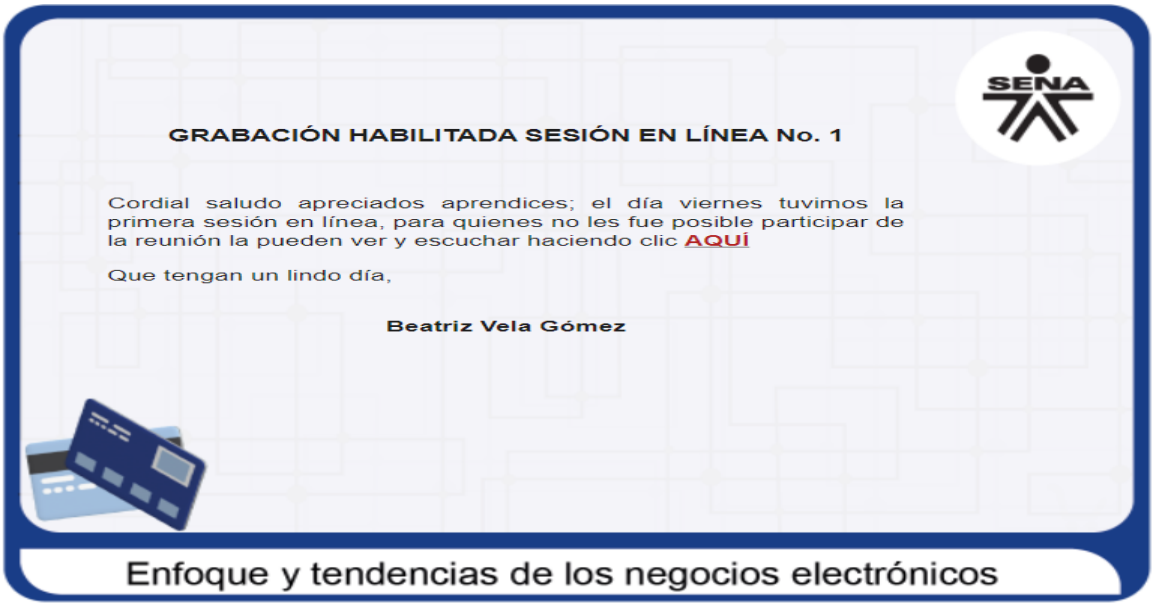
BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 10 horas Antes - fecha de vigencia: 05 de Mayo del 2022

Asunto: Actualización datos personales en aplicativo sofía plus



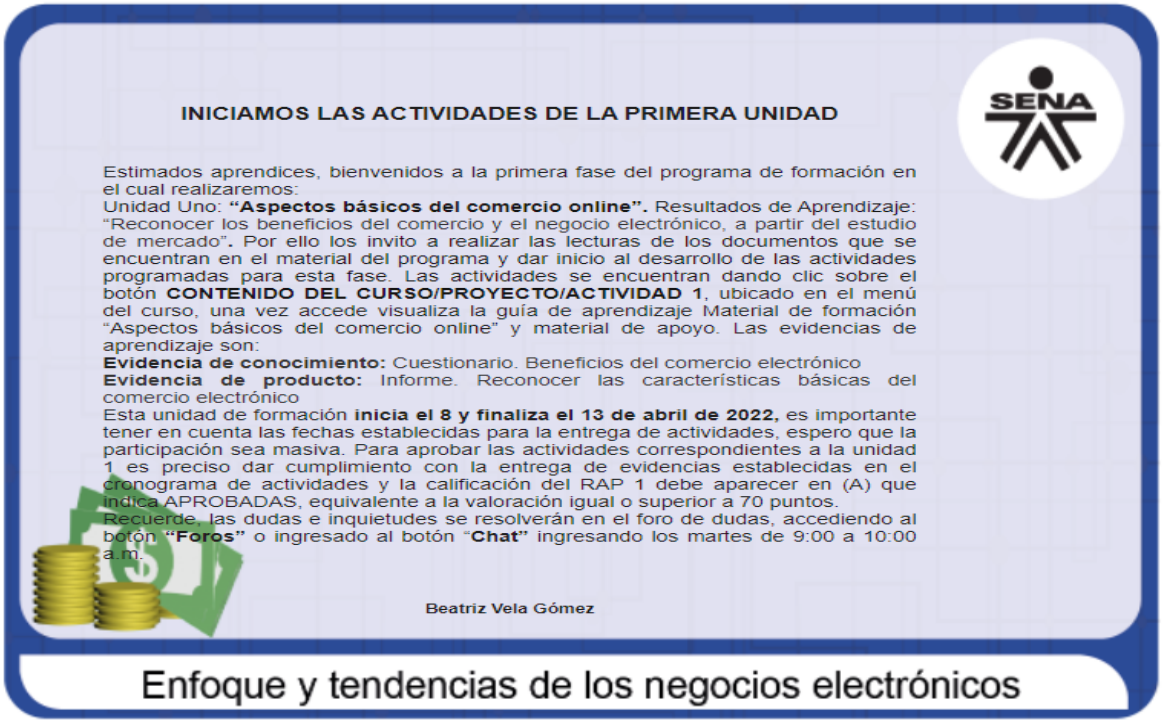
BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 11 horas Antes - fecha de vigencia: 05 de Mayo del 2022

Asunto: Grabación habilitada sesión en línea 1



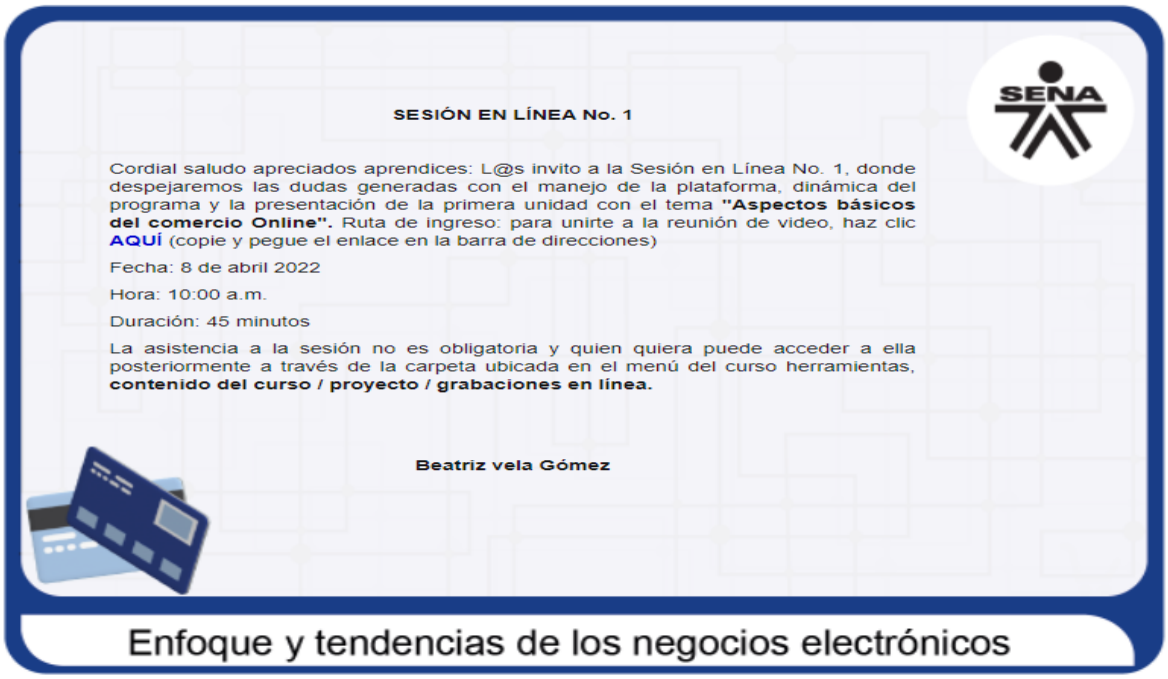
BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 08 de Abril del 2022 - fecha de vigencia: 05 de Mayo del 2022

Asunto: Iniciamos las actividades de la primera unidad



BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 05 de Abril del 2022 - fecha de vigencia: 06 de Mayo del 2022

Asunto: Invitaci



Administrador LMS
fecha de inicio: 03 de Abril del 2022 - fecha de vigencia: 06 de Mayo del 2022

Asunto: Cronograma sesiones en línea y atención a chat

CRONOGRAMA SESIONES EN LÍNEA Y ATENCIÓN CHAT

¡Hola apreciados aprendices!

Para su información comparto el cronograma de las sesiones en línea que tendremos durante las tres unidades de aprendizaje, la ruta para acceder a la atención de chat es haciendo clic **AQUÍ**

Primera sesión web	Segunda Sesión Web	Tercera sesión Web	Cuarta sesión Web	Atención chat, martes
8-04-22	18-04-22	20-04-22	27-04-22	9:00-10.00 a.m.
10:00 a.m.	10:00 a.m.	10:00 a.m.		

Beatriz Vela Gómez



Enfoque y tendencias de los negocios electrónicos

Administrador LMS
fecha de inicio: 03 de Abril del 2022 - fecha de vigencia: 05 de Mayo del 2022

Asunto: Bienvenida al programa de formación

BIENVENIDA AL PROGRAMA DE FORMACIÓN

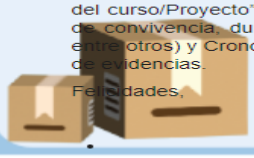
Estimados aprendices, soy Beatriz Vela Gómez, la tutora que los acompañara durante el proceso de formación, quiero darles una cordial bienvenida a este espacio virtual que ofrece el SENA.
Hoy 5 de abril iniciamos el curso **"Enfoque y tendencias de los negocios electrónicos"** No. De ficha 2532187 con finalización el 4 de mayo, este curso está dividido en cuatro unidades:

- Unidad 1: Aspectos básicos del comercio *online* 13/04/22.
- Unidad 2: Enfoque de los negocios electrónicos 19/04/22
- Unidad 3: Creación de valor en los negocios electrónicos 25/04/22
- Unidad 4: Estrategias de ***marketing online*** *1º./05722*

Al finalizar este curso ustedes tendrán la capacidad de Administrar proyectos de negocio online según políticas de comercialización y tecnología existente
El éxito de este proceso de aprendizaje depende en gran medida de usted; por ello es importante que cumpla todos los requerimientos que el programa virtual exige: autodisciplina, dedicación, organización, motivación y proyección.
Finalmente, recuerde que el menú del curso encontrará un botón llamado "Contenido del curso/Proyecto" donde podrá acceder a la información general del curso (reglas de convivencia, duración del programa, competencias y resultados de aprendizaje, entre otros) y Cronograma de actividades donde se establecen las fechas de entrega de evidencias.

Felicidades,

Beatriz Vela Gómez



Enfoque y tendencias de los negocios electrónicos

Administrador LMS
fecha de inicio: 03 de Abril del 2022 - fecha de vigencia: 06 de Mayo del 2022

Asunto: Cronograma sesiones en línea y atención chat



Guía de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Sesiones en línea	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
				Inicia	Termina
Actividades iniciales.	N/A	N/A	Actualización de datos personales. Sondeo de conocimientos previos. Presentación en el Foro Social.	**5/04/22**	**7/04/22**
AA1. Identificar las características del comercio electrónico y sus ventajas según el tipo de producto o servicio.	Reconocer los beneficios del comercio y el negocio electrónico, a partir del estudio de mercado.	**8/04/22** **Hora 10:00 a.m.**	**Preguntas de reflexión inicial** • ¿Ha realizado alguna compra o venta por internet? • ¿Qué tipo de producto o servicio adquirió? • ¿Qué lo impulsó a utilizar este medio para llevar a cabo la transacción? **Evidencia de conocimiento.** Cuestionario. Beneficios del comercio electrónico. **Evidencia de producto.** Informe. Reconocer las características básicas del comercio electrónico.	**8/04/22**	**13/04/22**
AA2. Implementar el desarrollo de un negocio virtual según las políticas de la organización.	Identificar los requerimientos del negocio electrónico, según las políticas de la organización y las oportunidades del mercado.	**18/04/22** **Hora 10:00 a.m.**	**Pregunta de reflexión inicial.** ¿Qué factores debe tener en cuenta la empresa para hacer parte del negocio virtual? **Actividad de contextualización.** Foro temático. Venta *online* de neumáticos de coche. **Evidencia de conocimiento.** Actividad interactiva. Requerimientos del negocio en línea. **Evidencia de producto.** Taller. Aspectos básicos de la implementación de un negocio electrónico.	**14/04/22**	**19/04/22**
AA3. Definir estrategias de valor agregado para un negocio virtual según el mercado.	Diseñar estrategias que generen valor agregado a productos y/o servicios, teniendo en cuenta las necesidades del cliente.	**20/04/22** **Hora 10:00 a.m.**	**Preguntas de reflexión inicial.** ¿Cuál es la diferencia entre los términos precio y valor? **Actividad de contextualización.** Foro temático. Linio le da valor agregado al comercio electrónico. **Evidencia de conocimiento.** Cuestionario. Conceptos asociados a la generación de valor en las empresas. **Evidencia de producto.** Formato. Construcción de la propuesta de valor en el modelo de negocio electrónico.	**20/04/22**	**25/04/22**
AA4. Posicionar productos y servicios en la web a través de estrategias de *marketing online*	Aplicar estrategias de *marketing online*, según el tipo de producto o servicio requerido.	**27/04/22** **Hora 10:00 a.m.**	**Preguntas de reflexión inicial.** ¿Cuál sería el motivo que impulsó a Antonio a tomar esa decisión? **Actividad de contextualización.** Foro temático. Estrategias para evitar que los consumidores abandonen el sitio web sin terminar el proceso de compra. **Evidencia de conocimiento.** Actividad interactiva. Herramientas claves en el marketing digital. **Evidencia de producto.** Taller. Sitio web: Implementación de estrategias de *marketing online* en el negocio electrónico.	**26/04/22**	**1º./05/22**
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES - 3/05/2022 (LOS DÍAS 2 y 3 PARA HACER AJUSTES Y RECLAMACIONES)					
CIERRE ADMINISTRATIVO DEL CURSO - 4/05/2022					
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado					
*Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos.					